

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ВОСПИТАТЕЛЯМ В ПОДГОТОВКЕ ОБЩЕНИЮ С РОДИТЕЛЯМИ

Изучение опыта работы дошкольных учреждений показывает, что работу с семьей педагоги считают необходимой и трудной, в то же время не все к ней готовы. Есть положительный опыт педагогов, но чаще общение педагогов строится «на уровне взаимных претензий», на формальном общении с родителями.

Без сотрудничества ДООУ с семьей невозможно решать никакие вопросы воспитания и развития ребенка. Важным механизмом социализации ребенка в семье является подкрепление, что предполагает единство и согласованность воспитательных воздействий всех взрослых на ребенка. Если в ДООУ и семье к ребенку не предъявляются единые требования, дается разная оценка его поведения, используются разные подходы к воспитанию, то у ребенка затрудняется формирование навыков поведения, привычек, представлений, он начинает хитрить и приспосабливаться.

В данной статье речь пойдет об оказании методической помощи педагогам в установлении контакта с родителями. Сейчас нет жесткой регламентации работы с родителями: темы собраний не определяются вышестоящими инстанциями, как это делалось в 80-е годы Программой педагогического всеобуча родителей. Каждое ДООУ может выбирать самостоятельно *проблемы*, интересующие родителей, освещать их в удобной для него форме. Поскольку родители являются первыми педагогами, а дошкольные учреждения оказывают им помощь в воспитании и развитии ребенка (Закон РФ «Об образовании» ст. 18), важно учитывать пожелания родителей, их *икт* интересы, устанавливать «обратную связь с семьей. В этом поможет *анкета*.

Слово «анкета» в переводе с французского языка означает «список ВОПРОСОВ». Этот метод пришел в педагогику из социологии. Анкетирование предполагает жестко фиксированный порядок, содержание и форму вопросов, ясное указание способа ответа.

Различают открытые вопросы, когда респондент (то есть человек, отвечающий на вопросы) высказывается в свободной форме, варианты ответов ему не предлагаются. Открытые вопросы позволяют выявить доминанту мнений, оценок. Например, открытым является вопрос: «Какова, по вашему мнению, роль детского сада в воспитании ребенка?» В закрытом вопросе все варианты ответов заранее предусмотрены. Например, закрытый вопрос выглядит так:

«Из каких источников вы получаете педагогические знания?»

Далее идут варианты ответов:

- *слушаете передачи по радио, по телевидению;*
посещаете лекции для родителей
- *из жизненного опыта;*
- *читаете специальную литературу*

- *советуетесь с воспитателем;*
- *воспитываете ситуативно.*

Или «Помогают вам эти знания в воспитании ребенка?»

-Да;

- *нет;*
- *иногда.*

Полузакрытые вопросы сочетают :оба варианта, то есть помимо вариантов готовых ответов респонденту -предлагается дополнить их своими :ответами. Такие вопросы называют ;еще комбинированными, например: «С какими трудностями вы сталкиваетесь в воспитании?»

- *Непослушание ребенка;*
- *не поддерживают другие члены семьи;*
- *испытываете недостаток знаний;*
- *трудностей нет;*

Как видно из приведенных примеров, открытые и полузакрытые вопросы позволяют получить интересную : важную информацию. В то же время, они труднее в обработке. Например, на открытый вопрос «При помощи каких методов вы устанавливаете контакт с ребенком?» получаем следующий ответ: *в каждом случае о-разному. Смотря что придет в олову, иногда и обманываю, но стараюсь, чтобы ребенок не понял обмана. Если обман раскрывается, то извиняюсь и объясняю, почему так поступила.*

Какова бы ни была тема опроса, необходимо получить сведения, которые на социологическом языке называются «паспортичкой»: пол, возраст, образование, семейное положение. Она дается в заключительной части, так как для некоторых людей иногда эти вопросы, могут быть неприятны.

Рекомендуется при составлении анкеты использовать разные типы вопросов, максимально предусмотреть возможные варианты ответов; использовать также и полузакрытый вариант, в котором оставляется прочерк или многоточие для дополнительных комментариев.

Социологи рекомендуют помнить, что респондент чаще выбирает первые подсказки, реже — последующие. Следовательно, первыми должны быть наименее вероятные варианты ответов. Подсказки должны быть примерно равной длины. Нельзя комбинировать несколько идей в одной фразе, варианты ответов должны быть напечатаны на одной строке. Важную роль играет вариант, предполагающий возможность уклонения от ответа на закрытый вопрос типа: «Трудно сказать», «Затрудняюсь ответить», «Не знаю». Формула уклонения от ответа подчеркивает, что человеку предоставляют свободу выбора. Это побуждает его добросовестно относиться к опросу в целом.

При помощи анкетирования можно узнать состав семьи, особенности семейного воспитания, положительный опыт родителей, их трудности, ошибки. *Отвечая на вопросы анкеты, родители начинают задумываться о проблемах воспитания, об особенностях воспитания ребенка.*

Так, отец, отвечая на вопросы анкеты: «Какие методы вы используете в воспитании?»; «Как ребенок реагирует на наказания?», вслух высказался: «А я и не задумывался над этим... Воспитываю и все»... Или же на вопрос: «Какова реакция ребенка на поощрение?» родители ответили — «У него вырастают крылья».

Важным для педагогов является вопрос, направленный на выявление потребности родителей в педагогических знаниях. Например, «По каким вопросам воспитания ребенка вы хотели бы получить консультацию специалиста?» Родители говорят о том, что их волнуют проблемы обучения ребенка, послушания, закаливания, проведения совместного досуга с детьми и др. Эти вопросы следует взять на вооружение при планировании работы с родителями. В некоторых ДОО подобный опрос проводится в конце учебного года, на пожелания родителей опираются в составлении годового плана учреждения. Потребности родителей в знаниях можно реализовать в разнообразных формах: проведении собраний, встреч «За круглым столом», в папках-передвижках, письменных консультациях и т.д.

Рекомендуется начинать анкету с введения, в котором указано, кто и для чего проводит опрос. Не писать: «Нас интересует то-то», поскольку такой оборот может вызвать неприязнь. Лучше подчеркнуть активную позицию самого респондента, например: «Ваши суждения помогут улучшить работу» или «Позволят изучить проблему». Например, можно начать анкету такими словами:

«Уважаемые родители! От правильного воспитания в дошкольном возрасте зависит полноценное формирование личности ребенка в дальнейшем. Поэтому так важно, чтобы уже с первых лет в семье создавались условия для правильного воспитания ребенка. В создании таких условий родители часто испытывают трудности. Ваши искренние и полные ответы позволят педагогам детского сада оказать вам именно ту помощь, в которой вы больше всего нуждаетесь».

Далее идет инструкция к выполнению — «Прочтите вопросы и подчеркните тот из ответов, который соответствует вашему мнению о состоянии воспитания ребенка в вашей семье. Если нужного ответа нет, допишите его сами».

В выявлении затруднений воспитателей также может помочь анкета. Предлагаем примерные вопросы анкеты для воспитателей. Их можно творчески переработать, сделать закрытыми, полужакрытыми, продумать введение анкеты.

Считаете ли вы необходимой работу с родителями? *Да, нет, иногда;*

Испытываете ли трудности в общении с родителями? *Да, нет, иногда.*

Если да, то в чем их причина? *Родителей мало что интересует; неуверенность в себе; недостаток, знаний; другое.*

Какие формы общения с родителями вы считаете наиболее эффективными?

С какими вопросами к вам обращаются родители чаще всего?

С какими вопросами вы чаще всего обращаетесь родителям?

Что бы вы хотели предложить для повышения эффективности работы с родителями?

В какой методической помощи нуждаетесь?

Следует отметить, что при всех положительных сторонах анкетирования (возможность охвата большого количества родителей, простота обработки), есть и недостатки (формализм, недобросовестное выполнение заданий родителями).

Особенности семейного воспитания, потребности родителей в знаниях можно выявить и при помощи *беседы*, важнейший принцип которой — двусторонняя активность беседующих. Педагог придает беседе целенаправленность, задает тон, его задача — вызвать собеседника на откровенный разговор. Надо стараться так ставить вопросы, чтобы родители не только отвечали на них, но и приводили примеры из собственного опыта. Можно начать беседу с постановки острой педагогической проблемы. В ходе беседы родители могут спросить педагога, как можно наказывать детей, как организовать досуг в семье. Беседа является одно— временно и формой, и, методом общения с родителями.

Изучив особенности воспитания в семье, потребности родителей, можно планировать встречу с родителями по одной из выбранных тем. Эта встреча может быть организована в любой форме — традиционной или нетрадиционной.

Но сейчас мы поговорим о содержании общения педагога с родителями. Воспитателю следует помочь в выборе литературы. В этом поможет составленная библиография (картотека) по проблемам работы ДОУ с семьей за последние 5—10 лет. Для обсуждения не следует брать большой объем материала. Следует ограничиться узким кругом вопросов и не злоупотреблять научной терминологией, и если ее использовать, то с пояснениями. Например, рабочие термины педагогов — «сенсорное воспитание», «дидактическая игра», «сензитивный период» — могут быть непонятны родителям, далеким от педагогической науки, и создадут барьер в общении.

Вместе с воспитателем рекомендуется построить план сообщения, которое займет 15—20 минут. Педагог сам должен хорошо владеть материалом. Можно заготовить «опорные конспекты», карточки, схемы или таблицы. Чтение текста «по бумажке» оттолкнет родителей, и, как говорят лекторы, вызовет «сон с открытыми глазами».

Основным условием установления контакта между выступающим и аудиторией является искреннее проявление уважения к слушателям, признание в них партнеров по общению. «Пусковым фактором» доверительности является не только информация, которую преподносит педагог, но и его поведение: проявление доброжелательности, внимания, заинтересованности.

На необходимость проведения встречи в форме диалога указывают опытные лекторы-методисты. Так, слушатель настроен на диалог, поэтому лектор с установкой на монолог заранее обречен на неудачу. В этом порой и кроется одна из причин отсутствия интереса родителей к собраниям, поскольку они после работы, со своими проблемами, уставшие приходят в ДООУ, а им читают доклад. Не всегда тема доклада отвечает запросам родителей и их интересам. Таким образом, методист помогает педагогам определить тему сообщения с учетом потребностей аудитории, цель предстоящей встречи, оценку аудитории (уровень образования, состав семьи и др.), подобрать материал, продумать стиль и форму общения.

Очень важна своевременность и форма оповещения родителей о проведении предстоящей встречи. Рекомендуется вывешивать объявление примерно за 2—5 дней с кратким планом встречи, чтобы подготовить родителей к восприятию материала. Название встречи должно быть «агитирующим», проблемным. Например, «Нужна ли игра ребенку?», «Можно ли обойтись без наказаний?», «Как воспитать у ребенка любознательность (самостоятельность, послушание и др.)?», «Готов ли Ваш ребенок к школе?». Родитель, увидев такое объявление, задумается, попытается соотнести проблему с собственным опытом. Здесь же, в объявлении, можно предложить родителям выполнить небольшие задания, связанные с темой предстоящей встречи. Например, понаблюдать за ребенком, выявить, сформированы ли у него те или иные навыки, задать ему определенные вопросы и записать ответы.

После этого рекомендуется продумать методы активизации родителей. Под активизацией родителей мы понимаем формирование интереса к обсуждаемому вопросу, ассоциаций собственным опытом, желания активно участвовать в обсуждении предлагаемого материала. Важно переключать внимание родителей: прослушать сообщения педагога предложить для анализа ситуации, примеры, использовать шутку, юмор, наглядный материал и т.д. Можно использовать вопросы, противоположные точки зрения подключение родителей к приведению аналогичных примеров, различные задания игрового характера) («Продолжи фразу», «Расставьте по! степени значимости какие-либо понятия» и др.). Можно просмотреть видеоматериалы о жизни детей в ДООУ (особенно это рекомендуется для родителей детей раннего возраста. И так как открытые занятия с детьми не проводятся), фотоматериалы, дать родителям совместные задания.

Остановимся на **методе анализа педагогических ситуаций** Целесообразно подбирать наиболее типичные, имеющие место в практике семейного воспитания ситуации, обязательно продумать конкретные вопросы к родителям. При анализе педагогических ситуаций у родителей формируется педагогическое мышление, то есть умение самостоятельно анализировать педагогические явления, расчленять явления на составляющие элементы — условия, причины, последствия и т.д. В процессе анализа педагогических ситуаций осуществляется анализ методов,

условий, причин возникновения данного явления, формируется умение — принятие решения. При помощи этого метода также возможно формирование критического, осознанного порой и кроется одна из причин отсутствия интереса родителей к собраниям, поскольку они после работы, со своими проблемами, уставшие приходят в ДООУ, а им читают доклад. Не всегда тема доклада отвечает запросам родителей и их интересам. Таким образом, методист помогает педагогам определить тему сообщения с учетом потребностей аудитории, цель предстоящей встречи, оценку аудитории (уровень образования, состав семьи и др.), подобрать материал, продумать стиль и форму общения.

Очень важна своевременность и форма оповещения родителей о проведении предстоящей встречи. Рекомендуется вывешивать объявление примерно за 2—5 дней с кратким планом встречи, чтобы подготовить родителей к восприятию материала. Название встречи должно быть «агитирующим», проблемным. Например, «Нужна ли игра ребенку?», «Можно ли обойтись без наказаний?», «Как воспитать у ребенка любознательность (самостоятельность, послушание и др.)?», «Готов ли Ваш ребенок к школе?». Родитель, увидев такое объявление, задумается, попытается соотнести проблему с собственным опытом. Здесь же, в объявлении, можно предложить родителям выполнить небольшие задания, связанные с темой предстоящей встречи. Например, понаблюдать за ребенком, выявить, сформированы ли у него те или иные навыки, задать ему определенные вопросы и записать ответы.

После этого рекомендуется продумать методы активизации родителей. Под активизацией родителей мы понимаем формирование интереса к обсуждаемому вопросу, ассоциаций собственным опытом, желания активно участвовать в обсуждении предлагаемого материала. Важно переключать внимание родителей: прослушать сообщения педагога предложить для анализа ситуации, примеры, использовать шутку, юмор, наглядный материал и т.д. Можно использовать вопросы, противоположные точки зрения подключение родителей к приведению аналогичных примеров, различные задания игрового характера («Продолжи фразу», «Расставьте по! степени значимости какие-либо понятия» и др.). Можно просмотреть видеоматериалы о жизни детей в ДООУ (особенно это рекомендуется для родителей детей раннего возраста. И так как открытые занятия с детьми не проводятся), фотоматериалы, дать родителям совместные задания.

Остановимся на **методе анализа педагогических ситуаций** Целесообразно подбирать наиболее типичные, имеющие место в практике семейного воспитания ситуации, обязательно продумать конкретные вопросы к родителям. При анализе педагогических ситуаций у родителей формируется педагогическое мышление, то есть умение самостоятельно анализировать педагогические явления, расчленять явления на составляющие элементы — условия, причины, последствия и т.д. В процессе анализа педагогических ситуаций осуществляется анализ методов, условий, причин возникновения данного явления, формируется умение

— принятие решения. При помощи этого метода также возможно формирование критического, осознанного отношения. Популярностью и у родителей, и у педагогов пользуются такие формы проведения встреч, как «Круглый стол», где обсуждаются важные проблемы; или «Устный журнал» — который имеет рубрики (страницы) как обычный журнал. Например, «Советы специалиста», «Спрашивали — отвечаем», «Говорят дети», «Это интересно знать». Каждая страница — это устное сообщение с иллюстрациями: могут быть фотографии, поделки детей и взрослых, литература, приведенные примеры, ситуации, видеоматериалы, вопросы к родителям. Сейчас растет популярность «Педагогических гостиных», которые проводятся регулярно в ДОУ и посвящаются наиболее актуальным проблемам. Родители чувствуют себя среди единомышленников, обсуждают важные для них вопросы, обмениваются опытом. Например, «Как подготовиться к проведению праздника в семье?», «Закаливание детей» и др.

Для совершенствования общения с родителями рекомендуем предложить задания для воспитателей:

— разработать содержание консультации по одной из проблем семейного воспитания (по выбору):

— составить таблицу «Индивидуальные и коллективные формы работы с родителями»;

— подготовить сценарий нетрадиционной формы общения с родителями;

— сделать подборку мемуарно или художественной литературы жизни ребенка в семье. Продуман как можно ее использовать в работе с родителями. Итак, к методической помощи воспитателям в работе с родителями относится следующее: выявление постановка проблемы для обсуждения на основе реальных потребностей родителей; подбор необходимой литературы; определение темы предстоящей встречи; подготовка объявления; составление плана встречи и выступления; выбор методов активизации родителей и соответствующих форм общения.

Варианты анкет для родителей

Дорогие родители!

Ваш ребенок стал воспитанником нашего детского сада, в связи с этим мы просим Вас заполнить анкету.

1. Ребенок:
фамилия, имя _____
дата рождения _____
страховой полис _____
2. Мать:
фамилия, имя, отчество _____
год рождения _____
образование, специальность _____
место работы, телефон _____
3. Отец
фамилия, имя, отчество _____
год рождения _____
образование, специальность место работы, телефон.
4. Состав семьи (кто постоянно живет с ребенком)
5. Домашний адрес, телефон _____
6. Ребенка, кроме родителей, могут забирать: _____
7. Какие заболевания перенес ребенок, имеются ли у него хронические заболевания? _____
3. Существуют ли ограничения в пищевом, температурном режиме и пр. для вашего ребенка? _____
9. Кто из членов семьи больше всего времени уделяет ребенку? _____
10. Кому из членов семьи ребенок отдает предпочтение в процессе общения, игры? _____
11. Назовите любимые ребенком игры, занятия и другие виды деятельности _____
12. Существует ли у Вашего ребенка любимое занятие, которым он может самостоятельно заниматься довольно продолжительное время? _____
13. Назовите любимые игрушки Вашего ребенка. Как Вы думаете, почему ребенок их выделяет? _____
14. Проводятся ли с ребенком развивающие занятия дома? Какие? Как часто? Кто проводит? _____
15. Перечислите положительные качества Вашего ребенка _____
16. Какие черты характера Васстораживают в ребенке? _____
17. Какие склонности, задатки Вы заметили в Вашем ребенке? _____
18. Какими способами Вы поощряете ребенка? _____
19. Какая мера поощрения, на Ваш взгляд, наиболее действенна? _____
20. Наказываете ли Вы своего ребенка? За что? Каким образом? _____
21. Дайте краткую характеристику поведения ребенка в домашней обстановке _____

22. Дайте краткую характеристику поведения Вашего ребенка вне дома:
со взрослыми _____
с детьми на детской площадке _____
в группе _____
23. Какое участие Вы бы хотели принять в жизни центра развития ребенка? _____
24. О каких семейных традициях Вы хотели бы рассказать? _____
25. Желаете ли Вы получить консультацию по вопросам воспитания ребенка:
психолога _____
медицинского работника _____
педагога _____
другого специалиста.
26. Другие замечания и пожелания,

Уважаемые мамы и папы!

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы нашей анкеты к собранию на тему «Как помочь учиться».

1. Чему Вы больше отдаете предпочтение: обучению чтению, счету или общему развитию памяти, внимания, любознательности? Почему?

2. Каким Вы желали бы видеть Вашего ребенка на пороге школы?

3. С радостью ли пойдет ребенок в школу?

4. Готов ли, по Вашему мнению, Ваш ребенок к школе? Почему?

5. Что Вас больше всего беспокоит по вопросу подготовки ребенка к школе?

6. Чем интересуется Ваш ребенок больше всего?

7. Как часто он задает Вам вопросы? Какие?

8. Отражает ли он свои впечатления в разных видах деятельности? Приведите примеры. Помогите нам оформить выставку детских работ.

9. Считаете ли Вы, что у Вас есть взаимопонимание с ребенком? Аргументируйте свой ответ.

10. Трудно ли Вам удастся воспитать в ребенке умение управлять собой? Почему?

11. Какие знания, умения, навыки Ваш ребенок должен приобрести в детском саду, чтобы ему было легче учиться?

12. На какие вопросы по теме собрания Вы желали бы получить ответы?

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Предлагаем Вам поразмышлять над разнообразием причин, которые могут стимулировать Ваше желание приходить в детский сад на собрания и прочие встречи, или сдерживать (подавлять) такое желание.

Читайте не спеша нижеследующие варианты ответов и обводите кружком номера тек из них, с которыми Вы согласны. Зачеркните номера тех суждений, с которыми Вы категорически не согласны. Суждения, не вызвавшие у Вас особого отклика, можно оставить без пометок.

1. Мне всегда приятна встреча с педагогами группы и другими родителями, возможность общения с ними. _____
2. Обычно всегда собираюсь идти, но что-нибудь неожиданное вечно нарушает мои планы. _____
3. Прихожу, потому что мне интересно говорить на собрании и о том, что предлагают воспитатели, и о чем-то другом, что мне важно для себя уточнить. _____
4. Опасаюсь, что меня начнут спрашивать на собрании о том, о чем не хочется говорить, или начнут прилюдно оценивать, «воспитывать», или опять деньги на что-то собирать, поэтому не всегда хочу идти. _____
5. Меня привлекает приходить в детский сад то, что я могу увидеть или узнать что-то неожиданное и новое о моем ребенке или о семейной педагогике. _____
6. Приходить каждый раз на встречи просто не хватает времени. Я буквально разрываюсь между ребенком, работой и домашними делами. _____
7. Иду в детский сад с удовольствием, чтобы лишний раз увидеть, в чем мой ребенок успешен, как развит в сравнении с другими его сверстниками, а иногда иду, чтобы понять его возможные затруднения в развитии. _____
8. Приход в детский сад нередко связан с напряженным ожиданием критики воспитателя в мой адрес и в адрес моего ребенка. _____
9. Иду в детский сад, потому что считаю присутствие родителя в группе на занятиях детей или другой их деятельности важным поводом поддержать эмоционально своего ребенка в развитии. Мое участие в деятельности ребенка очень нужно и мне, и ему. _____
10. Часто сдерживает идти на собрание то, что когда открыто выражаешь свое мнение, свою тревогу или сомнение по поводу жизни ребенка в группе и его контактов со сверстниками и воспитателем, то это может быть не услышано или неправильно понято педагогами. _____
11. Мне приятно общаться, помимо своего ребенка, с его сверстниками, это иногда практикуют воспитатели на родительских встречах. _____

12.Иногда думаю, что, если приду на праздник или занятие, мой ребенок будет больше смущаться или начнет баловаться, капризничать при виде меня, поэтому не тороплюсь, пусть чувствует себя свободно.

***Благодарим Вас за искренность и мужество в готовности
открыть нам внутренний мир своих родительских переживаний.
Пожалуйста, не сомневайтесь в корректности нашего обращения с
тем, чем Вы поделились с нами.***

Спасибо!

**** * ****

Уважаемые родители!

Цель анкеты — адаптировать работу учреждения к потребностям Вашего ребенка. Она анонимна, поэтому просим. Вас искренне ответить на предложенные вопросы. Благодарим за сотрудничество!

1. Удовлетворены ли Вы работой группы? _____

2. Если не удовлетворены, то чем именно? _____

3. Хотели бы Вы привести ребенка в наш детский сад на полный день? _____

4. Чем любит заниматься Ваш ребенок дома? _____

5. Что нового узнали Вы, наблюдая занятия педагогов с детьми? _____

6. Готовы ли Вы продолжить занятия с ребенком дома, если педагоги предложат направление таких занятий? _____

7. Возраст Вашего ребенка _____ пол _____

8. Ваш возраст _____ образование _____ что закончили _____

9. Работаете ли Вы в настоящее время? Ваша должность? _____

10. Чем Вы любите заниматься в свободное время? _____

11. Что Вам нравится делать вместе с ребенком? _____

12. Что ребенок больше всего любит делать вместе с Вами? С другими членами семьи? _____

13. В решении каких проблем Вы хотели бы получить помощь от детского сада? _____

14. Что еще Вы хотели бы нам сообщить? _____